



L'hotel e centro congressi Le Ruote fidelizza i clienti con il Wi-fi Netgear

IL CLIENTE

L'Hotel e Centro Congressi Le Ruote è uno degli hotel più rinomati in provincia di Piacenza ed è stato progettato interamente da Silvio Coppola, uno degli architetti contemporanei più famosi. L'hotel, dalla struttura moderna costituita da due torri in vetro sormontate da due suggestive cupole piramidali, dispone di 72 camere, differenti per arredamento e stile, 6 suite, un centro congressi moderno e attrezzato con 4 sale riunioni, un american bar e un ristorante.

Hotel & Loisir
"Le Ruote"
★★★★

L'ESIGENZA

La disponibilità di un servizio Wi-Fi all'interno di un hotel migliora la qualità dei servizi offerti, aumenta la soddisfazione del cliente ed è un parametro ormai fondamentale nella scelta di una struttura rispetto a un'altra. Tuttavia, se non si dispone della giusta infrastruttura di rete, in grado di gestire al meglio tutte le possibili utenze connesse, un punto di forza può trasformarsi in una fonte di lamentele da parte dei clienti. Per questo motivo l'Hotel e Centro Congressi Le Ruote ha deciso di sostituire la precedente infrastruttura di rete, che non permetteva una gestione e un utilizzo completo e fruibile del Wi-Fi, con le soluzioni affidabili e performanti di NETGEAR. L'esigenza dell'hotel era quella di offrire un servizio di accesso alla rete che fosse fruibile in tutte le aree di interesse per i visitatori, comprese le sale riunioni del moderno centro congressi, in linea con l'elevato standard di qualità proposto.

LA SOLUZIONE

Dopo un accurato sopralluogo della struttura, per verificare la fattibilità dell'impianto e valutare la posizione dei cablaggi, il partner TeM Srl ha progettato la nuova infrastruttura utilizzando le soluzioni di ultima generazione NETGEAR, in grado di soddisfare ogni esigenza di copertura e di assicurare una rete stabile, sicura ed estremamente veloce.

Per estendere la connettività a tutto l'hotel, sono stati installati e distribuiti sui 4 diversi piani, 10 Access Point NETGEAR WNAP320 e 8 Access Point NETGEAR WNAP210, che offrono il segnale Wireless-N con una velocità di connessione fino a 15 volte superiore e con una copertura fino a 10 volte più estesa degli standard wireless precedenti 802.11a e 802.11g.

Per gestire i flussi del traffico di rete è stato installato, nel centro stella dell'hotel situato al piano interrato, lo switch NETGEAR GS728TP, caratterizzato da 24 porte con tecnologia PoE (Power over Ethernet), che permette di alimentare e connettere tutti gli Access Point tramite un unico cavo di rete, in modo da offrire una maggiore flessibilità d'installazione ed eliminare antiestetici cavi all'interno della struttura. Per la gestione centralizzata della rete, è stato utilizzato il Wireless Controller NETGEAR WC7520, adatto ad amministrare un'architettura WLAN fino a 1.500 utenti e a gestire fino a 150 AP. Infine, sono state create due diverse reti, una accessibile solo allo staff dell'hotel e la seconda dedicata ai clienti, per garantire l'accesso ai dati sensibili solo alle persone autorizzate.

I PRODOTTI

WNAP320 Access Point ProSafe Wireless-N

- Velocità Wireless-N con copertura 10 volte e velocità 15 volte superiore alle reti 802.11g
- Funzionalità di sicurezza WPA2, rilevamento AP e 802.1x con supporto RADIUS
- Supporto standard PoE integrato (IEEE 802.3af)
- Funzionalità SNMP completa



GS728TP Smart Switch ProSafe

- 24 porte 1000BASE-T
- 24 porte PoE di cui 8 PoE+ (Budget PoE 192W)
- 4 porte SFP dedicate
- Funzionalità Layer 2 e supporto IPV6



WNAP210 Access Point ProSafe Wireless-N

- Access point Wireless-N 300Mbps e supporto IEEE 802.11b/g/n
- Supporto delle funzionalità WDS di Bridging e Repeating
- Supporto PoE 802.3af integrato



WC7520 ProSafe wireless Controller per 20 AP

- Upgrade fino a 50 dispositivi tramite licenze WC7510L da 10 unità ciascuna
- Configurazione in stack fino a 3 unità WC7520 per pilotare fino a 150 Access Point



IL RISULTATO

Grazie all'infrastruttura NETGEAR, l'Hotel e Centro Congressi Le Ruote dispone ora della migliore tecnologia Wi-Fi ed ha constatato fin da subito l'incremento di fidelizzazione dei clienti, che possono godersi al meglio il loro soggiorno, utilizzando in qualsiasi momento un servizio Wi-Fi veloce, facile da utilizzare e fruibile ovunque.



IL PARTNER

TeM è una società che opera dal 1992. Con sede in Piacenza, progetta realizza e mantiene in efficienza soluzioni integrate di comunicazione per voce e dati. Essa gestisce con personale proprio oltre 1000 installazioni in piccole e medie aziende, studi professionali, strutture di ospitalità ed organizzazioni pubbliche e private dalle più diverse esigenze di comunicazione.